

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi Oblastnou organizáciou cestovného ruchu Región Šariš (ďalej len OOCR) a držiteľom karty Šariš CARD (ďalej len „držiteľ karty“).

1.1 Šariš CARD

Regionálna návštevnícka karta výhod Šariš CARD (ďalej len „ŠC“ alebo „karta“) je

- (i) online karta vo formáte PDF, alebo
- (ii) online karta v tlačenej podobe, alebo
- (iii) digitálna karta v mobile, alebo
- (iv) plastová karta.

ŠC v každej podobe obsahuje unikátne číslo ŠC, meno držiteľa ŠC, dobu platnosti ŠC a čiarový/QR kód. Doba platnosti ŠC je 1 rok (365 dní). Doba platnosti ŠC plynie od aktivácie ŠC alebo prvého využitia ŠC. ŠC umožňuje jej držiteľovi čerpať zľavy vo výške 5% - 100% a iné výhody u zmluvných partnerov - poskytovateľov zliav uvedených v ŠC brožúre. Všetci zmluvní partneri OOCR sa zaväzujú kvalitatívne a kvantitatívne v plnom rozsahu poskytovať jej držiteľovi ponúkané zľavnené výkony za podmienok uvedených v brožúre. Každé použitie ŠC je u zmluvného partnera registrované do Šariš CARD - Informačného systému na správu a evidenciu návštevníckych kariet regiónu Šariš (ďalej len „IS ŠC“) a to prostredníctvom elektronického čítacieho zariadenia, ručným zápisom priamo do elektronickej databázy alebo do predtlačenej off-line formuláru. Kartou je možné používať len na účely, na ktoré je určená. Karta je využiteľná na celom území regiónu Šariš.

1.2. Držiteľ karty

1.2.1 Držiteľ karty je osoba, ktorá si zakúpi ŠC:

- (i) online prostredníctvom webového portálu OOCR www.regionsaris.sk/sariscard, alebo
- (ii) v kamennom obchode, a to v Mestskom informačnom centre na Hlavnej ulici č. 67 v Prešove (ďalej len „MIC“) alebo u zmluvných distribučných miest OOCR (ubytovacie zariadenia, cestovné kancelárie a iné spoločnosti ponúkajúce služby a tovary súvisiace s cestovným ruchom).

1.2.2 Šariš CARD je koncipovaná pre dospelú osobu, ktorá v zariadeniach a službách platí základné vstupné. Samozrejme, kartu si môže kúpiť ktokoľvek, ale je pravidlom, že väčšina múzeí a galérií vo všeobecnosti ponúka zľavy deťom, študentom a seniorom.

1.3 Vystavenie Šariš CARD

Zmluvný vzťah medzi OOCR a držiteľom karty vzniká:

- (i) pri kúpe online prostredníctvom webového portálu splnením nasledovných podmienok záujemcom o ŠC:
 - a) úplné vyplnenie a zaslanie objednávky prostredníctvom webového portálu,
 - b) udelenie súhlasu s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami,
 - c) zaplatenie ceny za ŠC, a to platobnou kartou cez platobnú bránu.
- (ii) pri kúpe ŠC v kamennom obchode vystavením ŠC v MIC alebo na zmluvnom distribučnom mieste OOCR.

Po splnení podmienok online kúpy ŠC bude na emailovú adresu záujemcu o ŠC doručená elektronická verzia ŠC (online karta) vo formáte PDF, ktorú si môže záujemca vytlačiť alebo používať preukázaním svojho mobilu.

1.4 Cena Šariš CARD

Cena ŠC je 5 €.

1.5 Platnosť Šariš CARD

Platnosť ŠC je 1 rok (365 dní) od dátumu a hodiny jej aktivácie. Aktiváciou ŠC pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy o kúpe ŠC stráca držiteľ karty zakúpenej prostredníctvom online alebo mobilnej aplikácie právo na odstúpenie od zmluvy o kúpe ŠC. Zánikom platnosti ŠC zaniká i zmluvný vzťah medzi OOCR a držiteľom karty.

1.6 Práva a povinnosti držiteľa karty

1.6.1 Držiteľ karty je oprávnený počas doby jej platnosti využívať všetky zľavy u zmluvných partnerov OOCR v rozsahu uvedenom v ŠC brožúre. Držiteľ karty je povinný akceptovať prevádzkový čas a prevádzkový poriadok zmluvného partnera. Držiteľ karty je povinný si ŠC starostlivo uschovať a chrániť ju pred mechanickým poškodením a pred jej stratou. ŠC nesmie postúpiť tretím osobám.

1.6.2 Držiteľ karty sa pri využití služieb zmluvného partnera OOCR automaticky stáva jeho klientom. Držiteľ karty je povinný preukázať sa pri uplatňovaní zľavy platnou ŠC a na požiadanie aj platným preukazom totožnosti. Všetky nároky držiteľa karty, ktoré súvisia s poskytnutím služby daného zmluvného partnera, predovšetkým uplatnenie nároku na náhradu škody spôsobenej zmluvným partnerom, si uplatňuje držiteľ karty voči danému zmluvnému partnerovi. OOCR neručí za prípadné škody spôsobené držiteľovi karty pri využívaní služieb zmluvného partnera. OOCR nie je povinná vykonávať kontrolu u zmluvných partnerov, ktoré súvisia s bezpečnosťou a kvalitou ponúkaných služieb a tovarov. Právny vzťah medzi zmluvným partnerom OOCR a držiteľom karty upravujú obchodné podmienky daného zmluvného partnera.

1.6.3 V prípade neposkytnutia zľavy zo strany ktoréhokoľvek poskytovateľa služby sa vyžaduje od držiteľa karty bezodkladne informovať o tejto skutočnosti OOCR, pričom je potrebné uviesť názov poskytovateľa, presný čas a okolnosti neposkytnutia zľavy, ako aj preukázať doklad o úhrade za danú službu.

1.7 Neprenosnosť Šariš CARD

Šariš CARD (online karta, online karta v tlačenej podobe, digitálna karta v mobile, plastová karta) je neprenosná. Meno a priezvisko držiteľa karty sa v prípade plastovej karty vypíše do bieleho popisového poľa na zadnej strane karty pri jej predaji. Plastové karty s nevyplnenými údajmi sú neplatné. Elektronické karty obsahujú meno a priezvisko, čas platnosti sa odpočítava automaticky po aktivácii ŠC.

1.8 Strata / poškodenie / krádež / predčasný odchod

Stratenú, poškodenú alebo odcudzenú kartu nie je možné nahradiť. V prípade predčasného odchodu sa neposkytuje žiadna náhrada za nevyužitie služby.

1.9 Zneužitie Šariš CARD

OOCR je oprávnená pri zistení závažných dôvodov ako je zneužitie ŠC jej držiteľom alebo postúpenie ŠC tretím osobám, ŠC bez náhrady zablokovať. Pri zneužití alebo podozrení zo zneužitia ŠC je zmluvný partner oprávnený vyžiadať si preukaz totožnosti jej držiteľa a plastovú kartu bez náhrady zadržať a digitálnu kartu deaktivovať.

1.10 Brožúra k Šariš CARD

Brožúra k Šariš CARD (ďalej len „ŠC brožúra“) je materiál vo formáte PDF, ktorý spolu s ŠC získava každý jej držiteľ. Vydáva ju OOCR minimálne raz za kalendárny rok. V brožúre ŠC s mapou s vyznačením poskytovateľov zliav sú uvedené všetky zariadenia a služby zmluvných partnerov poskytujúcich zľavy (predstavenie zariadenia/služby, kontaktné údaje, prevádzková doba, výška poskytovanej zľavy, príp. frekvencia jej využitia).

1.11 Zmena rozsahu služieb a cien u partnerov

1.11.1 V súvislosti s technickým stavom prevádzky alebo inou nepredvídateľnou skutočnosťou u zmluvného partnera môže dôjsť k dočasnému obmedzeniu ponuky služieb príp. k úplnému zrušeniu služby uvedenej v ŠC brožúre. Držiteľ karty nemá v prípade výpadku alebo celkového obmedzenia služieb na základe vyššie uvedených skutočností právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny. Obmedzenie alebo celkový výpadok služby zverejní OOCR v čo najkratšom termíne na svojej internetovej stránke www.regionsaris.sk/sariscard.

1.11.2 Zmena cien služieb u zmluvného partnera je vyhradená. OOCR nezodpovedá za cenovú politiku zmluvných partnerov Šariš CARD. Výška zliav poskytovaných u zmluvných partnerov je počas jedného kalendárneho roka nemenná.

1.12 Osobitné ustanovenia týkajúce sa kúpy Šariš CARD online prostredníctvom webového portálu OOCR www.regionsaris.sk/sariscard

1.12.1 Na právne vzťahy medzi OOCR a záujemcom o kúpu ŠC online prostredníctvom webového portálu a prostredníctvom mobilnej aplikácie sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1.12.2 Záujemca o ŠC/držiteľ ŠC je oprávnený odstúpiť od kúpy ŠC realizovanej online prostredníctvom webového portálu a to i bez udania dôvodu v lehote do 14 dní od vzniku zmluvného vzťahu s OOCR. Lehota na odstúpenie od kúpy sa považuje za zachovanú, ak bolo oznámenie o odstúpení od kúpy odoslané najneskôr v posledný deň lehoty. Právo na odstúpenie od kúpy zaniká po aktivácii ŠC.

1.12.3 Právo na odstúpenie od kúpy je záujemca o ŠC povinný uplatniť písomnou formou v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči (emailom na info@regionsaris.sk). Vzor odstúpenia je prílohou č. 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok.

1.12.4. Záujemca o ŠC, resp. držiteľ ŠC má právo obrátiť sa na OOCR so žiadosťou o nápravu (emailom na info@regionsaris.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým OOCR vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že OOCR porušila jeho práva. Ak OOCR odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, záujemca o ŠC, resp. držiteľ ŠC má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona 391/2015 Z.z. ([http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi](http://www soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-soi)).

1.13 Právo na vrátenie plastovej ŠC

Držiteľ plastovej ŠC je oprávnený vrátiť plastovú ŠC kartu v prevádzke, v ktorej bola zakúpená, v prípade ak sa preukáže dokladom o jej kúpe. Právo na vrátenie zaniká po 20 minútach od kúpy plastovej karty. Právo na vrátenie sa nevzťahuje na karty, ktoré neboli zakúpené držiteľom (t. j. ide o karty darované alebo získané ako výhra v súťaži a pod.).

1.14 Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov v zmysle GDPR

Prevádzkovateľ: Oblastná organizácia cestovného ruchu Región Šariš so sídlom Hlavná 73, 080 01 Prešov, IČO: 50076515

Kontakt: info@regionsaris.sk

Účel a právny základ spracovania:

- a) GDPR čl. 6, ods. 1, písm. b), spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy (vystavenie a dodanie turistickej karty)
- b) GDPR čl. 6, ods. 1, písm. c) spracúvanie nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti (na základe Zákona č. 91/2010 Z.z. - Zákon o podpore cestovného ruchu vykonávame štatistické vyhodnocovanie návštevnosti destinácie)

Rozsah spracúvaných osobných údajov:

- a) pre účel plnenia zmluvy: meno, priezvisko, emailová adresa
- b) pre štatistické vyhodnocovanie návštevnosti: veková kategória, miesto trvalého bydliska

Doba uchovávania: 1 rok

Dotknutá osoba má:

- 1. právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú;
- 2. právo na opravu osobných údajov (opravu nesprávnych údajov a doplnenie neúplných údajov);
- 3. právo na vymazanie osobných údajov a právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov;
- 4. právo namietat spracúvanie osobných údajov;
- 5. právo na prenosnosť osobných údajov;
- 6. právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Poskytnutie osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov má za následok nemožnosť uzatvoriť zmluvu (realizovať kúpu ŠC).

Poskytnutie osobných údajov v rozsahu veková kategória a miesto trvalého bydliska je povinné.

1.15 Záverečné ustanovenia

1.15.1 Všeobecné obchodné podmienky vydáva Oblastná organizácia cestovného ruchu Región Šariš so sídlom Hlavná 73, 080 01 Prešov, tel.: 0948 907 674, Email: info@regionsaris.sk, IČO: 50076515, zapísaná v Registri organizácií cestovného ruchu Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky: 26683/2015/SCR.

1.15.2 OOCR je oprávnená kedykoľvek zmeniť a doplniť tieto Všeobecné obchodné podmienky. Zmena podmienok je platná, účinná a tým záväzná pre držiteľa karty i OOCR, pokiaľ nie je uvedený neskorší dátum, prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy bola držiteľovi karty oznámená zmena podmienok prostredníctvom zverejnenia na webovej adrese www.regionsaris.sk/sariscard.

1.15.3 Právne vzťahy medzi OOCR a držiteľom karty sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

1.15.4 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom 1.4.2022.

Príloha č. 1: Formulár na odstúpenie od zmluvy o kúpe Šariš CARD realizovanej online prostredníctvom webového portálu alebo mobilnej aplikácie

Kupujúci

Meno a priezvisko:

Adresa (ulica, PSČ, mesto):

Email:

Predávajúci

Oblasťná organizácia cestovného ruchu Región Šariš

Hlavná 73, 080 01 Prešov

IČO: 50076515

Kontakt: 0948 907 674, info@regionsaris.sk, www.regionsaris.sk/sariscard

V zmysle Zákona č.102/2014 Z. z. Slovenskej republiky o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, odstupujem v zákonnej lehote do 14 dní odo dňa kúpy od zmluvy o kúpe Šariš CARD, ktorá doposiaľ nebola aktivovaná/vydaná alebo ktorej platnosť nezanikla:

Číslo karty:

Dátum nákupu:

Požadovaná suma na vrátenie:

Peniaze za Šariš CARD je možné previesť len na bankový účet, nie na platobnú kartu. Prosím, uveďte číslo bankového účtu, na ktorý Vám následne vrátime peniaze, a tiež názov a sídlo banky:

IBAN:

SWIFT:

Názov banky:

Sídlo banky (adresa, PSČ, mesto, krajina):

Miesto:

Dátum:

Podpis: